



**REGIONE  
LAZIO**

**E.C.M.**



agenas.

ESPOSITO Log Out

[Home Page Ecm](#) > [Home Page](#) > [Gestione Eventi](#) > Formazione a distanza

## Formazione A Distanza

**Ragione Sociale:** AZIENDA USL LATINA

**Id Provider:** 29

**Evento n°** 3777

**Si tratta di un Progetto Formativo Aziendale (PFA) ?** **SI**

**L'evento tratta argomenti inerenti l'alimentazione della prima infanzia?** **NO**

**Stato Evento:** **PAGATO**

- 1 Titolo del programma formativo** VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA: METODI E STRUMENTI EMPOWERMENT DEL CITTADINO E RUOLO DEGLI URP E LA PIATTAFORMA URP EVOLUTO
- 2 Periodo di svolgimento**
- 2.1 Data inizio** 12/11/2020
- 2.2 Data fine** 12/11/2020
- 3 Durata effettiva dell'attività formativa (in ore)** 4
- 4 Obiettivi dell'evento**
- 4.1 Obiettivo formativo** 2 - Linee guida - protocolli - procedure
- 4.2 Acquisizione competenze tecnico-professionali** RIORGANIZZARE LE PROCEDURE INERENTI LA CUSTOMER SATISFACTION ALL'INTERNO DELL'ASL LATINA, ATTRAVERSO LA RIORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE INTERNE DELLA RETE DEGLI URP AZIENDALI
- 4.3 Acquisizione competenze di processo** SVILUPPARE LE COMPETENZE DEGLI OPERATORI DELLA RETE DEGLI URP AZIENDALI, ANCHE RIGUARDO LE MISURAZIONI DEL CUSTOMER SERVICE E L'UTILIZZO APPROPRIATO DEL NUOVO SISTEMA INFORMATICO "URP EVOLUTO" DELL'ASL LATINA
- 4.4 Acquisizione competenze di sistema**
- 5 Programma dell'attività formativa** [27.10.2020 Corso customer\\_urp\\_ev\\_2020 -ASL LT \(1\).pdf](#)
- 5.1 Docenti e moderatori**
- | Cognome    | Nome      | Codice Fiscale   | Ruolo   |
|------------|-----------|------------------|---------|
| COLUZZI    | MARIALISA | CLZMLS64T48F937T | DOCENTE |
| DE GRANDIS | ROBERTA   | DGRRRT73T58E472S | DOCENTE |
| LOMBARDI   | ASSUNTA   | LMSNT64B45D708S  | DOCENTE |
- 6 Crediti assegnati** 4
- 6.1 Presenza tutor dedicato** NO
- 6.2 Presenza ambiente di collaborazione tra i discenti** NO
- 7 Tipologia Prodotto FAD** FORMAZIONE A DISTANZA CON USO DI MATERIALI CARTACEI
- 8 Dotazione Hardware e Software necessaria all'utente per** [dotazione\\_nw.pdf](#)

**svolgere l'evento**

(Obbligatorio per provider che utilizzano internet e strumenti informatici)

**9 Tipo materiale durevole rilasciato ai partecipanti**  
(Facoltativo)**10 Segreteria Organizzativa**

<b>10.1 Regione</b>	LAZIO
<b>10.2 Provincia</b>	LATINA
<b>10.3 Comune</b>	LATINA
<b>10.4 Indirizzo</b>	VIALE P.L. NERVI
<b>10.5 Sito Web</b>	<a href="http://CISCOWEBEX.COM">HTT://CISCOWEBEX.COM</a>

**11 Responsabile Segreteria Organizzativa**

<b>11.1 Cognome</b>	MACCHIARULO
<b>11.2 Nome</b>	GERMANA
<b>11.3 Codice Fiscale</b>	MCCGMN76A67E472E
<b>11.4 Telefono</b>	07736553498
<b>11.5 Cellulare</b>	07736553480
<b>11.6 E-Mail</b>	GERMANA.76@LIBERO.IT

**12 Responsabili Scientifici**

Cognome	Nome	Codice Fiscale	Qualifica	Curriculum Vitae
COLUZZI	MARIALISA	CLZMLS64T48F937T	P.O. FORMAZIONE	<a href="#">CV COLUZZI.pdf</a>
DE GRANDIS	ROBERTA	DGRRRT73T58E472S	P.O. COMUNICAZIONE	<a href="#">CV Roberta De Grandis.pdf</a>
LOMBARDI	ASSUNTA	LMSBNT64B45D708S	DIRETTORE UOC	<a href="#">CV ASSUNTA LOMBARDI ultimo.pdf</a>

**13 Verifica apprendimento dei partecipanti**

- QUESTIONARIO A RISPOSTA MULTIPLA (SE ONLINE: CON DOPPIA RANDOMIZZAZIONE)

**14 Esiste una procedura di verifica della qualità percepita?**

SI

**15 Quota di partecipazione?**  
(in euro)

0,00

**16 Sponsor**

<b>16.1 L'evento è sponsorizzato</b>	NO
<b>16.2 Sono presenti altre forme di finanziamento</b>	NO
<b>16.3 Autocertificazione assenza finanziamenti</b>	<a href="#">autocertificazione finanziamento.pdf</a>

**17 Professioni alle quali si riferisce l'evento formativo**

Generale (Tutte le professioni)

**18 Dichiarazione Conflitto Interessi**[conflitto\\_interessi\\_evento.pdf](#)**19 Numero partecipanti**

100

**20 L'evento si avvale di partner?**

NO

**21 Accesso Piattaforma FAD**

<b>21.1 User ID</b>	webex
---------------------	-------

**21.2 Password**

password

**21.3 URL**<https://ausl-latina.webex.com/meet/docente.formazione>

**22 Il provider dichiara di essere in possesso del consenso scritto alla pubblicazione dei dati personali dei soggetti inseriti nell'evento ECM ai sensi e per gli effetti del D. lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni, oltre che del regolamento UE 679/2016**

SI

[Indietro](#)[Documenti](#)[Normativa](#)[Assistenza](#)[Link utili](#)Powered by [Age.Na.S.](#)via Puglie, 23 - 00187 Roma - [LAZIO@PEC.AGENAS.IT](mailto:LAZIO@PEC.AGENAS.IT) - cod. fisc 97113690586